



Société Coopérative de Locataires

Société civile à forme commerciale sous forme
de société coopérative à responsabilité limitée

Responsable du Service Locatif et Social – Adjoint à la Direction (h/f/x)

Le Logis-Floréal est une société de plus de 1.730 logements sociaux situés sur les communes de Watermael-Boitsfort et Auderghem. Ecrin de verdure dans la ville, la Cité-jardin a été fondée au début des années 1920 et une partie importante de son patrimoine est classée. Son activité principale est l'entretien, la rénovation et la mise à disposition d'habitations sociales, missions qu'elle exerce en tant que société immobilière de service public (SISP).

La société est organisée sous la forme d'une coopérative de locataires et œuvre sous la tutelle de la Société du Logement de la Région de Bruxelles-Capitale (SLRB). La plupart des 80 collaborateurs ont des échanges quotidiens avec les 3800 locataires sociaux ainsi que de nombreux autres partenaires et acteurs des secteurs privé, public et associatif.

Le Logis-Floréal recherche **un(e) Responsable du Service Locatif et Social**. Dans ce cadre, vous rendez compte directement à la Direction Générale. En tant que Responsable, vous êtes force de propositions en matière locative et sociale. Vous assurez la coordination et la gestion d'une équipe d'une dizaine de collaborateurs répartis entre les pôles social collectif, social individuel, candidats et locataires.

Votre mission consistera également à développer la stratégie du Service Locatif et Social afin qu'il contribue de manière significative à la réalisation des objectifs du Logis-Floréal. Vous assurerez une gestion efficace du service dans un esprit orienté usagers.

En tant que responsable du Service Locatif et Social, vous serez amené(e) à :

- Définir les objectifs de chacun des pôles du service (Locatif et Social) et en assurer la mise en œuvre ;
- Assurer le bon fonctionnement du service, superviser et motiver les membres des différentes équipes ;
- Veiller à renforcer la dynamique coopérative au sein de la société et défendre les valeurs véhiculées par celle-ci
- Être garant(e) du respect des obligations découlant de la réglementation applicable au secteur du logement social ;
- Œuvrer au développement de l'action sociale suivant 3 axes (action sociale individuelle, communautaire et collective) et renforcer l'importance des enjeux sociaux ;
- Assurer un traitement des dossiers axé sur une communication claire avec les locataires-coopérateurs ;
- Développer une approche du contentieux basée sur la prévention ;
- Étendre le réseau du Logis-Floréal afin d'augmenter sa visibilité extérieure et de contribuer au renforcement des missions du service ;
- Entretenir et développer les relations internes avec les autres services et représenter le Service Locatif et Social afin de garantir une collaboration optimale avec les parties prenantes ;
- Mettre en place et développer des procédures internes ainsi que des outils visant l'amélioration du fonctionnement du service et des processus qui en découlent.

Profil recherché

- Vous êtes titulaire d'un diplôme de l'enseignement supérieur de type long (BAC +5) en sciences sociales, humaines, droit ... ou expérience équivalente avec minimum 5 ans d'expérience en gestion d'équipe
- Vous avez de bonnes capacités d'écoute, d'analyse critique, de priorisation et de vision globale permettant d'agir et de décider
- Vous êtes capable de motiver votre équipe et de faire adhérer
- Vous faites preuve d'assertivité et êtes capable de mettre un cadre
- Vous êtes orienté(e) « usagers » (locataires-coopérateurs)
- Vous êtes capable d'anticiper et de prendre des initiatives
- Vous avez l'esprit analytique, méthodique et êtes orienté solution
- Vous disposez d'excellentes compétences rédactionnelles
- Vous avez de l'expérience dans la participation et la mobilisation citoyenne ou un intérêt pour celle-ci
- Curieux(se), vous aimez vous tenir au courant de l'évolution de la législation et de la réglementation
- La connaissance du secteur du logement social - et de l'arrêté locatif de la Région de Bruxelles-Capitale - sont des atouts majeurs
- Le bilinguisme NL/FR est également un atout.

Nous vous offrons

- Un contrat à durée indéterminée à temps plein (36h)
- Un salaire en adéquation avec vos compétences ainsi que des avantages attrayants (titres-repas, assurance-groupe, congés extra-légaux, prime de fin d'année sous forme d'un 13^{ème} mois, intervention dans les frais de déplacement...)
- Une fonction intéressante avec beaucoup de contacts humains
- Un accès à de nombreuses formations
- La possibilité de faire du télétravail
- L'intégration à une équipe mobilisée et motivée pour laquelle la coopération et l'entraide sont des valeurs importantes
- Une ambiance de travail très agréable et ouverte, favorisant la prise d'initiatives.

Intéressé(e) ?

Envoyez-nous une lettre de motivation ainsi que votre C.V. **pour le 19 mai 2023** à l'adresse mail : recrutement@lelogisfloreale.be. Votre candidature sera traitée en toute confidentialité.

Seules les candidatures (mail ou courrier) correspondant au profil recherché et mentionnant en objet "Candidature Responsable Service Locatif et Social - 04/23" seront prises en considération.



Pour en savoir plus sur Le Logis-Floréal, rendez-vous sur <http://www.lelogisfloreale.be/>