



LOGIS-FLOREAL MAG

BULLETIN D'INFORMATION DU LOGIS-FLOREAL - 2019 - N°4



SOMMAIRE

EDITO.....	3
OU TROUVER NOS SERVICES ?	4
COMMENT NOUS CONTACTER ?.....	5
PAROLES D'HABITANTS: JP, ISRAA & NADA.....	6
LA MINUTE RH: LE SERVICE LOCATIF	8
LA QUESTION TECHNIQUE : LES PROBLEMES D'HUMIDITÉ.....	10
LA LETTRE DU JARDINIER	12
INFO CHANTIERS	14
PRÉVENTION CONTRE LES CAMBRIOLAGES.....	15
POUR UN QUARTIER PLUS PROPRE.....	16
MOMENTS DE FEMMES.....	18
BIENVENUE A L'ÉPICERIE COOPÉRATIVE	19
LES BRÈVES	20
AGENDA DE PRINTEMPS	22
NUMÉROS UTILES	23

Société coopérative de locataires LE LOGIS-FLOREAL. Société civile à forme commerciale sous forme de société coopérative à responsabilité limitée. N° d'entreprise : 0401.984.430.

Siège social: Place Wauters, 9 - 1170 Bruxelles. Editrice responsable: A DE BOE.

Comité de rédaction: C. BRISSON, D. DURAND, C. EMBISE, S. LOODTS, K. REYNIERS, A. PRICE, E-L SOULISSE, G. THOMAS. Photos : Le Logis - Floréal

EDITO

Chères coopératrices, chers coopérateurs, chères et chers locataires,

A la fin du mois de janvier, BELIRIS inaugurait la (presque) fin de chantier de rénovation de l'immeuble HECTOR-DENIS.

Cet immeuble moderniste a été construit en 1931 par l'architecte Josse MOUTON. Il compte parmi un des plus beaux bâtiments emblématiques de la cité-jardin Le Logis-Floréal et en marque une des entrées.

Il porte le nom d'Hector Denis (1842 - 1913), homme politique belge, parlementaire, avocat, sociologue et recteur de l'Université Libre de Bruxelles. C'est notamment sous son impulsion qu'a été créée la Société Nationale des Habitations et Logements à Bon Marché – en charge du développement des habitations ouvrières.

L'immeuble a fait peau neuve, les appartements ont été entièrement rénovés et situation unique dans la cité, les logements sont basse énergie. D'ici quelques semaines, 44 familles y aménageront.

Cet immeuble, avec ses longues années de rénovation, suscite l'intérêt et la curiosité et pas uniquement celle des

habitants de la cité. De nombreuses personnes aimeraient le visiter.

En dehors de l'inauguration officielle, nous avons envie de fêter tout simplement et « entre nous », et ce dans l'esprit de notre coopérative la fin de travaux et la mise en location des logements.

C'est pourquoi, nous avons décidé de célébrer l'arrivée conjointe de l'été et des nouveaux habitants en conviant les habitants et travailleurs du Logis-Floréal à la désormais « traditionnelle » Fête de l'été.

L'an dernier, de nombreux habitants venus des quatre coins de la cité s'étaient rassemblés sur la Place du Colibri pour partager et déguster de succulentes spécialités. La soirée fut conviviale, animée de jeux et de musique.

Nous vous donnons déjà rendez-vous le 21 juin 2019. Plus de détails à suivre.

Nous espérons vous y voir nombreux.

Daphné GODFIRNON **Danielle DURAND**
Directrice *Administratrice*
Déléguée

Anne DE BOE
Présidente

La prochaine Assemblée Générale du Logis-Floréal aura lieu le samedi 25 mai, à 10h au Studio-Logis, rue des Trois Tilleuls, 139.

Des convocations seront envoyées à l'ensemble des coopérateurs.

OU TROUVER NOS SERVICES ?

« FER A CHEVAL »
PLACE JOSEPH WAUTERS, 9 ET 2

« VILLA MIRAVAL »
AV. GEORGES BENOIDT, 22



SERVICE LOCATIF (n° 9):

- ◆ Changement de situation : naissance, cohabitation, séparation,...
- ◆ Changement dans les revenus, révision des loyers ...
- ◆ Questions concernant le loyer et charges,
- ◆ Location d'un garage,
- ◆ Remise d'un renon, demande de mutation

SERVICE CANDIDATS (n° 9):

- ◆ Inscriptions, attributions

SERVICE TECHNIQUE :

- ◆ Problème technique dans votre logement,
- ◆ Question ou demande d'autorisation concernant des travaux,
- ◆ Question concernant un état des lieux,
- ◆ Question concernant un chantier,
- ◆ Sinistre dans votre logement,...

SERVICE SOCIAL (n° 2):

- ◆ Aide pour comprendre et écrire vos lettres,
- ◆ Aide sociale et budgétaire,
- ◆ Accompagnement individuel : recherche d'écoles, aide aux devoirs, ...
- ◆ Accueil des nouveaux locataires

COMMENT NOUS CONTACTER ?

LES PERMANENCES ONT LIEU LE :

- ◆ LUNDI de 14h à 16h + tous les 2ème LUNDIS du mois de 14h à 18h
- ◆ MARDI de 9h à 11h (sauf candidats)
- ◆ JEUDI de 9h à 11h



PERMANENCE TARDIVE TOUS LES 2ÈME LUNDIS DU MOIS
>> NOUS VOUS RECEVONS JUSQUE 18 H !

NOUS SOMMES ACCESSIBLE PAR TÉLÉPHONE DE 8H À 12H : AU 02/672.31.42 - OU AU 02/672.33.59



NOUVEAU: nous utilisons désormais un **CENTRAL TÉLÉPHONIQUE** et vous arrivez sur un répondeur. Entre 8h et 12h, il faut former un numéro pour joindre le service demandé, par ex. « *pour le service locatif, tapez 1* ».

ADRESSE POSTALE : LE LOGIS - FLORÉAL



Place Joseph Wauters, 9 - 1170 WATERMAEL - BOITSFORT

POUR LES URGENCES : LA VEILLE TECHNIQUE

Il existe un **GSM DE GARDE** pour les cas d'urgence technique, c'est-à-dire qui ne peuvent attendre le lendemain : par ex. infiltrations d'eau, inondations, égouts bouchés, problèmes électriques importants ...

0472/22.70.08 - tous les jours de 12h à 19h / le w-e de 8h à 18h



Laissez un message sur le répondeur en expliquant votre problème technique et en laissant vos coordonnées, la personne de garde vous recontactera.

PAROLES D'HABITANTS

Pour cette édition, nous avons rencontré trois jeunes des cités-jardins: JP, 18 ans, arrivé dans le quartier il y a six ans, et IsraÛ et Nada, 11 ans, qui vivent dans le quartier Trois-Tilleuls depuis deux ans. Leur point commun : plein d'idées pour le quartier, l'envie de faire du lien, et une belle énergie !

Rencontre avec JP Omadikoke

Avec ses épaules carrées, sa grande taille et son allure sportive, JP a tout d'un athlète. JP a 18 ans, et il vit à la rue du Lorient, avec ses deux frères et sa mère depuis six ans.

Il se souvient bien de son arrivée ici, en plein hiver. Il faisait très froid, et il y avait beaucoup de neige, bien plus qu'à Schaerbeek, où il vivait alors, et où les voitures « *réchauffaient les rues* ». Mais ce qui l'a le plus marqué, c'est le calme. Tout à fait à l'opposé de son ancien quartier, où le bruit des voitures l'aidait à s'endormir. Il raconte aussi avoir été réveillé une nuit par les cris de son voisin, en colère à la vue de renards déchiquetant ses pneus neufs. Avant on ne trouvait pas ça normal, tous ces renards, et puis on s'est habitués. « *Le plus drôle, c'est quand on invite des amis, qui ont grave peur !* »

Ce n'était pas facile de changer de quartier, mais son oncle habitait juste à côté, dans une maison jaune de Floréal, et il a aidé la famille à prendre ses marques. Après tout juste deux mois, sa mère les a inscrits à la Maison de quartier des cités jardins, et cela lui a permis de se faire rapidement de nouveaux amis.

Aujourd'hui, il est en rétho, et se verrait bien faire de la psycho l'année prochaine,

parce qu'il aime les relations humaines et s'intéresse au champ du social. D'ailleurs, il vient de terminer un stage à l'Espace Mosaïque (Projet de Cohésion Sociale). Là, il a réalisé qu'il y avait beaucoup d'activités dans le quartier, ainsi qu'un réseau associatif important, mais que peu de gens étaient au courant.

Quand je lui demande ce que le terme « *cohésion sociale* » évoque pour lui, il parle de l'importance de se mettre d'accord sur le mode de fonctionnement. C'est important de se sentir bien où l'on habite. « *Si un jour, tu passes une mauvaise journée, c'est bien de pouvoir se vider la tête en rentrant. Même chose pour les enfants, ce qui est important, c'est de pouvoir recevoir une bonne éducation. Comme on est le futur de cette société, c'est une forme d'héritage* ».

Le quartier lui plaît, mais c'est plus difficile pour les jeunes, car ils manquent d'endroits où se retrouver. Avec ses amis, ils se réunissent souvent au Dries, où il y a une agora, ou au stade d'Ixelles.

Il a le sentiment que certains habitants sont assez individualistes. Il croise peu de gens au quotidien, soit parce que ses voisins n'ont pas les mêmes horaires ou qu'ils ne font qu'entrer et sortir de chez

eux. Il souhaiterait plus d'espaces où les gens peuvent se rencontrer, plus de fêtes, de tournois, de concerts,... Etre plus en lien.

Un message pour les habitants qui nous lisent ? « Etre ouvert.e.s à tous. Ne pas

avoir peur d'aller à la rencontre des autres. « *On a eu un chouette voisin, qui est encore là aujourd'hui, qui nous a beaucoup aidé lorsque nous sommes arrivés* ».

Entretien : Géraldine THOMAS



Les idées de Israâ et Nada pour le Logis-Floréal

Israâ et Nada ont 11 ans toutes les deux, et sont en sixième primaire au Karrenberg. Elles vivent dans le quartier « Trois Tilleuls » depuis environ deux ans et fréquentent régulièrement l'Espace Mosaïque (PCS). Bien dans leurs têtes, elles se verraient volontiers politiciennes, pour aider à résoudre les problèmes écologiques et climatiques, ou avocates, ou encore médecin, « *mais c'est les notes qui vont décider* »... Dans la discussion, elles parlent souvent de leur ancien quartier. Pour Nada, qui vient de Saint-Josse, entre les deux, son cœur balance. Elle aime beaucoup son école, la Ferme du Chant des Cailles, et trouve les gens très sympa ici. « *Tout le monde dit bonjour* ». Mais les places de Saint-Josse lui manquent. Elles sont toutes les deux très sensibles à la question de la propreté, et à la justice sociale, aussi, chacune à son niveau.

« Si j'avais une baguette magique, je ferais de Boitsfort le quartier idéal. Un quartier propre, mais avec un peu moins d'arbres, pour pouvoir mettre plus de logements. Un quartier solidaire où les jeunes aident les personnes qui en ont besoin, par exemple pour aller faire leurs courses, aider pour les devoirs, ou autres. Un quartier où les enfants solitaires sortent pour jouer avec nous, ou avec d'autres personnes, où les parents laissent sortir les enfants, car vous devez savoir que Boitsfort est un quartier sûr. Nous sommes sûres que des enfants débordant d'idées, et qui veulent s'exprimer, rêveraient d'avoir une chance de donner leur avis et leurs idées dans un journal comme celui-là ». **Israâ & Nada**

LA MINUTE RH

Coline Brisson & Marylène Druart, service locatif

Coline Brisson et Marylène Druart occupent une position centrale. Actives au sein du service locatif, elles jonglent avec les compositions de ménage, fiches de revenus, baux et autres courriers. Au quotidien, elles gèrent vos dossiers locataires, et sont une mine d'informations !

Quel est votre rôle au Logis-Floréal et comment vous partagez-vous le travail ?

Coline: Je suis en charge du dossier administratif des locataires, à partir de leur entrée dans le logement jusqu'à leur sortie. Je prépare les contrats de bail et les garanties locatives, je gère les demandes d'hébergement, de mutation et les renons. En ce qui concerne les mutations, je vérifie que le locataire qui en fait la demande est dans les conditions, et me mets en lien avec le service social pour organiser une visite à domicile.

Marylène : Je suis en contact avec les locataires lorsqu'il y a une difficulté par rapport au paiement de loyer. Je m'occupe des plans de paiement et des rappels en cas d'arriérés de loyer. Je gère également la location des garages. Je suis au Logis-Floréal depuis janvier, et j'ai encore plein de choses à découvrir.

Coline : Un autre poste important du service locatif est le calcul des loyers. Lorsqu'il y a un changement dans la composition de ménages, ou dans les revenus du locataire, nous vérifions s'il y a lieu d'effectuer un nouveau calcul du

loyer. C'est le cas si les revenus baissent de plus de 20%.

Marylène: notre service est assez central pour le locataire, et nous travaillons beaucoup avec le service candidats, le service social et la comptabilité.

Comment se passe une journée type?

Coline: en général, nous passons la matinée au téléphone, à répondre aux demandes des locataires. Dans l'après-midi, nous gérons les tâches journalières et plus administratives, telles que les courriers et la préparation des documents. Entre septembre et décembre, la révision des loyers modifie notre « routine » de travail et a pour conséquence que certaines demandes prennent un peu plus de temps.

Que préférez-vous dans votre travail?

Coline & Marylène : le contact avec les locataires, les permanences. C'est un travail très diversifié. On ne s'ennuie pas.

Quels défis identifiez-vous dans votre travail?

Coline: Suite à la fusion, nous devons harmoniser toute une série de procédures sur les deux sites du Logis et de Floréal.

Marylène: Cela inclut les procédures de location des garages.

Coline: Il faut aussi que nous fassions connaissance avec l'ensemble des locataires. Pour le moment, je connais plus ceux de Floréal, car cela fait sept ans et demi que je travaille pour la société.

Comment les locataires peuvent-ils vous contacter?

Pour toute demande, qu'il s'agisse d'un plan d'apurement ou d'une mutation, il est important de faire une demande

écrite. Nous sommes disponibles pendant les permanences pour vous aider à les rédiger, si cela est nécessaire. Le service social peut également vous soutenir dans ces démarches.

Nous sommes également joignables tous les matins, par téléphone, entre 8h et 12h. N'hésitez pas à nous contacter pour toute information. C'est toujours mieux d'en avoir trop que pas assez !

Entretien : Géraldine THOMAS

Adresse: Place Joseph Wauters, 9

Contact téléphonique (de 8h à 12h):
02/672.31.42 - 02/672.33.59

Permanences : le lundi de 14h à 16h (jusque 18h le 2ème lundi du mois) et le mardi et jeudi de 9h à 11h.



Marylène DRUART - Coline BRISSON, devant le 9 place Joseph Wauters

LA QUESTION TECHNIQUE

Comment lutter contre les problèmes d'humidité?

Un problème d'humidité est essentiel à traiter pour éviter les dégâts sur votre santé, votre habitation et votre portefeuille. Voici quelques conseils.

QU'EST-CE QUE LA CONDENSATION ?

La condensation, c'est quand la vapeur d'eau se transforme en eau. La vapeur d'eau est produite dans la cuisine, la salle-de-bain, ou quand on fait sécher son linge. A titre d'exemple, un couple et deux enfants produisent, par leur activité quotidienne plus de 10 litres d'eau par jour. Il s'agit d'un processus normal. Dans le logement, la vapeur d'eau se fixe sur les surfaces les plus froides, parfois les châssis (quand il s'agit de simple vitrage), ou des murs ou plafonds froids. Elle produit de la buée sur les vitres ou des tâches noires (phénomène de condensation).

Gare à l'installation de moisissures, favorisées par la chaleur et l'obscurité régnant derrière les armoires et dans les coins sombres !



COMMENT ÉVITER LA CONDENSATION ?

- Ouvrir quelques minutes les fenêtres permet d'assécher votre habitation. Il est important de créer un vrai courant d'air en ouvrant à fond plusieurs fenêtres en même temps (et les portes entre les pièces) pendant seulement 5 minutes plutôt que de laisser une fenêtre entrouverte toute la journée.
- Utiliser la hotte pendant que vous cuisinez.
- Après une douche ou un bain, aérer la salle-de-bains. Il est également possible d'installer un extracteur d'air avec sonde hygrométrique dans la salle de bain.
- Eviter le calfeutrage excessif. Lorsque votre logement présente des grilles d'aération, surtout ne pas les boucher.

- Laisser 20 cms entre vos meubles et un mur froid et humide.
- Dans les maisons du Logis-Floréal, les châssis simple vitrage présentent des trous à leur base. Il est important de déboucher ces trous régulièrement pour que l'eau, lorsqu'elle ruisselle en bas de la vitre n'imbibe pas le bois du châssis, ce qui le ferait gonfler et rendrait difficile son ouverture. Ces petits percements sont souvent bouchés par de la peinture ou des insectes. Il faut donc veiller au moins 2 fois par an à les déboucher au moyen d'un tournevis fin.

TACHES NOIRES SUR LES MURS, QUE FAIRE ?

Vous pouvez nettoyer votre mur à l'air d'eau de javel, ou de façon plus naturelle avec du vinaigre blanc. La fenêtre grande ouverte, vaporisez le vinaigre sur le mur, puis frottez. Rincez à l'aide d'un linge humide, et séchez.

Fiche technique : Sébastien LOODTS



QUELLE EST LA DIFFÉRENCE ENTRE VENTILER ET AÉRER?

Pour conserver des conditions de vie saines chez vous, il est essentiel de renouveler l'air en ventilant ou en aérant. Il existe une différence entre ces 2 systèmes :

Ventiler = renouveler en permanence l'air de votre habitation

Aérer = renouveler brièvement (10 minutes à une demi-heure) une grande quantité d'air en ouvrant les fenêtres et les portes. La création de ce flux d'air permet d'évacuer les substances nocives et l'humidité vers l'extérieur, et de les remplacer par de l'air riche en oxygène.

La ventilation peut se faire par le biais de grilles dans le mur, les fenêtres et les portes ou d'un système de ventilation. Dans certains cas, cela ne suffit pas (présence d'un grand nombre de personnes dans la maison, après le bain ou la douche, après avoir dormi), et une aération supplémentaire est recommandée, par exemple en ouvrant grand les portes et fenêtres.

Source: www.energuide.be

LA LETTRE DU JARDINIER

Vous les voyez déambuler, occupés à tondre, tailler les haies ou débroussailler, ... Le Logis-Floréal compte une équipe de 18 jardiniers. Tout de vert vêtus, ils assurent une présence quotidienne sur l'ensemble du site et contribuent à l'embellissement du site. Mais leur mission ne s'arrête pas là...

Il nous semble intéressant de vous présenter un court bilan des actions entreprises en 2018 et des perspectives pour l'année en cours.

Mise en place de zones de prairies fleuries : La réalisation de prairies fleuries a l'avantage d'apporter un aspect esthétique séduisant, elles sont également un atout dans la lutte contre l'extinction des insectes et le déclin des populations d'oiseaux. En 2018, une prairie fleurie a été semée avenue de l'Arbalète. D'autres zones de prairies fleuries seront installées lors de la restauration de pelouses endommagées.

Eco pâturage avec les brebis du Chant des Cailles : depuis deux ans, des brebis paissent dans un enclos derrière la Villa Miraval. Elles assurent l'entretien sans bruit, fertilisent le sol et évitent l'évacuation des déchets. En 2018, une deuxième zone a été aménagée avenue des Dryades. Les zones de pâture sont un but de promenade pour les familles, cela amène une vie de quartier et tisse un lien concret entre les habitants et la Ferme du Chant des Cailles.



Restauration et replantation de haies abîmées. Cette année, la restauration des haies prendra une grande place sur le site de Floréal où de nombreuses haies dépérissent ou sont constituées de rejets de tilleuls.

Gestion des arbres : élagage ou abattage d'arbres trop envahissants ou dangereux, replantation d'arbres fruitiers

Gestion des déchets en collaboration avec le Chant des Cailles : cet hiver, nous avons évacué une vingtaine de remorques de feuilles et broyat au Chant des Cailles. Cette matière végétale est primordiale pour l'enrichissement du sol, et nous a permis de faire une économie de mise en décharge d'environ 1.600€.

Cette année, une collaboration avec l'association Worms est envisagée pour la production de compost utilisable pour nos plantations, par la gestion de nos déchets.

Précisons que, **sur le site de Floréal**, la présence des jardiniers est toute récente, car avant la fusion, c'est une société externe qui gérait l'entretien. Aujourd'hui, une équipe de 4 à 5 jardiniers s'occupe spécifiquement de ce territoire. Un travail de fond y sera réalisé parallèlement à l'entretien quotidien.

Sur ce même site, entre la rue des renoncules et cette des passiflores, **l'activité de la pépinière est relancée** : cela permet de produire en interne des plantes ornementales et des plants de haies.

Quelques jardiniers s'y relaient et il est possible que des habitants puissent également y participer. Vous en saurez bientôt plus...

Autre gros projet, dans le cadre des travaux de rénovation du bâtiment **Hector Denis**, l'aménagement du jardin à l'ar-

rière est en cours de réflexion: un aménagement succinct (pose d'une clôture, stabilisation du talus et aménagement d'une pelouse) sera réalisé assez rapidement dans l'attente d'une collaboration avec la commune et/ou les habitants pour un projet plus fouillé (zone de culture potagère, zone récréative en collaboration avec la commune, verger).

A plus long terme, nous réfléchissons au **centenaire des cités-jardins** (en 2021-2022) et au réaménagement d'espaces dans cette perspective. A suivre ...

Nous souhaitons également redonner à la cité sa vocation de **cité nourricière** et sommes ouverts à des projets qui permettront de cultiver l'espace public

Le travail des jardiniers est essentiel dans la gestion de la cité, et c'est aussi grâce à vous ! Merci de faire en sorte que, ensemble, il reste propre et agréable à y vivre !

Daniel VAN HASSEL

DISTRIBUTION ET ÉCHANGE DE PLANTS ET DE GRAINES



Bienvenue le MERCREDI 24 AVRIL, entre 15 et 18h, pour une distribution de plants de fleurs (tournesols, salvia, zinnias, lupins), de courges et de tomates !

Il y aura également une petite bourse aux graines. Si vous avez des graines, des plants à échanger ou des boutures à donner, amenez-les !

ADRESSE : pépinière de Floréal, entre la rue des Renoncules et la rue des Passiflores - + D'INFOS GÉRALDINE THOMAS (0490/52.20.29)

INFOS - CHANTIERS

La société procède en moyenne mensuellement à la remise en état de 8 logements récupérés suite au départ de leurs occupants. Hormis ces rénovations ponctuelles, plusieurs chantiers de grande envergure sont en cours. Voici les plus importants :

Sur le site du Logis :

- ◇ **Chantier de rénovation de 341 toitures** : la réception provisoire des travaux a été accordée fin janvier. L'entrepreneur procède actuellement à la levée de remarques dans certains logements.
- ◇ **Remplacement des chaudières à la rue des Trois Tilleuls / Garenne / Fauconnerie** : les travaux sont terminés. La réception provisoire a été accordée mi-février, sous réserve de la levée de dernières remarques courant printemps.
- ◇ **Remplacement des radiateurs dans 150 logements de l'av. des Dryades, l'av. Vander Swaelemen, l'av. des Tritons et l'av. des Cailles** : les travaux sont terminés et leur réception a eu lieu début mars.
- ◇ **Remplacement des portes coupe-feu dans 427 logements** : les travaux sont en cours et devraient s'achever dans le courant du printemps 2019.

Sur le site de Floréal :

- ◇ **Chantier Hector Denis, square des Archiducs** : la rénovation des 44 appartements s'achève. La réception provisoire des travaux devrait avoir lieu d'ici la fin du 2^{ème} trimestre 2019. La mise en location est prévue dans le courant du 3^{ème} trimestre 2019.
- ◇ **Rénovation lourde de 27 logements** : il s'agit de 24 maisons et 3 appartements. L'achèvement des travaux est planifié courant de cet été.
- ◇ **Rénovation lourde de 21 logements** : 13 maisons et 8 appartements sont concernés. Le chantier démarré en octobre 2018 devrait s'achever en octobre 2020.
- ◇ **Chantier Houlette 37** : sont concernés 32 appartements. Les interventions ont trait au remplacement du complexe toiture (isolation + étanchéité), à l'isolation des pignons et à la modernisation de la chaufferie collective complétée d'un appoint solaire pour la production d'eau chaude sanitaire. Les travaux démarrés en septembre 2018 devraient s'achever en août 2019.

Cédric EMBISE

SÉANCE D'INFORMATION : PRÉVENTION CONTRE LES CAMBRIOLAGES

Vous souhaitez savoir comment mieux sécuriser votre domicile contre les vols ?
Connaître quelques astuces simples ?
Nous organisons une séance d'information avec un conseiller en prévention.

QUAND ? Lundi 6 mai à 18h

OU ? Salle du Conseil de Floréal - place Joseph Wauters, 4

POUR + d'INFOS et INSCRIPTIONS : G. THOMAS - 0490/52.20.29

Il existe dans chaque commune un conseiller en prévention vol, qui a pour mission de sensibiliser les habitants aux risques de cambriolage et les guide gratuitement (et en toute confidentialité) dans la sécurisation de leur logement. Il se rend aussi à domicile pour donner des conseils sur mesure.

Contacts : Luc STORMS - 02/563.98.28 - Luc.Storms@police.belgium.eu

Cambriolages ?
**1 jour
sans**

7 Astuces ...pour dissuader les cambrioleurs

1

Rendez votre maison bien visible
...par un bon éclairage à l'intérieur et à l'extérieur. Taillez suffisamment bas les plantations devant la maison

2

N'oubliez pas les côtés et l'arrière de la maison
...car c'est là que les voleurs attaquent de préférence

3

N'aidez pas les cambrioleurs
...en laissant traîner échelles ou outils (de jardin) autour de la maison

4

Ne faites pas étalage
...ne disposez jamais vos objets de valeur en vue. Rangez-les dans un endroit sûr, notez les numéros de série et photographiez-les

7

Simulez votre présence lorsque vous vous absentez
...évités donc une boîte aux lettres pleine, n'accrochez pas de messages sur la porte pour signaler votre absence et informez vos voisins

6

Verrouillez toujours toutes les fenêtres et les portes
...mais aussi le garage, la cabane de jardin et le soupirail, même lorsque vous ne vous absentez que pour quelques minutes

5

Gérez bien vos clés
...ne les cachez pas sous le paillasson ni dans la jardinière

Pour mieux sécuriser votre habitation, surfez sur www.1joursans.be et contactez votre conseiller en prévention vol via www.conseillerenpreventionvol.be

POUR UN QUARTIER PLUS PROPRE...

Vous nous interpellez régulièrement sur la question de la propreté. Voici quelques solutions pour rendre nos cités plus propres et plus agréables à vivre. Merci à vous pour votre engagement !

POUBELLES RIGIDES

Afin d'éviter que les ordures ménagères ne soient répandues sur les trottoirs, la **Commune met à disposition des fûts en plastique** pour protéger les sacs des renards, chats et corneilles.

Des **fûts noirs** (pour les sacs blancs) ou **oranges** (pour les déchets organiques) sont disponibles gratuitement:

>> à la *Maison communale, au 3ème étage de la Maison Haute, place A. Gilson, 3*

>> à la *Villa Miraval - av. G. Benoidt 22 (pendant les permanences)*

>> au *Projet de cohésion social / Espace mosaïque, rue des Trois-Tilleuls 137 (fûts noirs uniquement)*

Les locataires d'appartements qui manquent de place pour le stockage de ces fûts sont invités à contacter le Logis-Floréal pour réfléchir à une solution de stockage.

Bon à savoir : tout dépôt clandestin ou déversement de déchets en voirie peut être signalé à la Commune au Service Propreté >> 02/674 74 36.

QUE FAIRE DE VOS DÉCHETS VERTS?

⇒ **Collectes hebdomadaires de Bruxelles-Propreté**: les déchets de jardin (tontes, tailles de haie, feuilles, fleurs....) doivent être mis dans des sacs verts. Les branches sont acceptés s'ils sont en fagot.

>> *Collectes tous les mercredis à partir de 13h (sac sorti avant 13h).*

⇒ Il existe plusieurs **sites de compost** au Logis-Floréal où il est possible de valoriser certains déchets verts, voir le site de l'asbl Worms: www.wormsasbl.org

QUE FAIRE DE VOS ENCOMBRANTS?

⇒ **Déchetterie régionale, 1860 chaussée de Wavre – 1160 Auderghem** (face au centre sportif de la forêt de Soignes) : meubles, déchets triés, déchets de construction (payant), autres déchets (pneus, peinture, déchets chimiques,...) - 2m³ de déchets gratuits par véhicule par jour

⇒ **Enlèvement par Bruxelles Propreté : 0800981.81** - meubles, électro-ménager, 3m³ gratuits par ménage par an (sauf déchets de construction, qui sont payants)
Site web de Bruxelles-Propreté : <https://www.arp-gan.be>



En collaboration avec le Service propreté de la Commune, des habitants et du personnel du Logis-Floréal ont sorti leurs balais et leurs pinces pour un gros nettoyage de printemps. Merci à tous ces Ambassadeurs et Ambassadrices propreté !

Mégots, cannettes, papiers, emballages, vêtements, même un tapis, sans parler des crottes de chien ... Avouons-le, le butin a été assez important.

On connaît l'adage: « **la propreté, c'est l'affaire de tous !** ». En effet, quelques gestes simples suffisent : ne rien jeter à terre, ramasser les déchets éventuels qui traînent autour de chez soi, on peut également avvertir le Service propreté si l'on remarque qu'une poubelle publique est pleine (au 02/674.74.36), ...



**A dans quelques mois pour une nouvelle action propreté !
Et en attendant ... à vos sacs et à vos pinces ! Merci !**



« MOMENT DE FEMMES »

Un jeudi matin sur deux, poussez la porte de la Maison de quartier des cités-Jardins et venez à la rencontre d'autres femmes de tout âge et de tout milieu pour échanger sur des sujets qui vous tiennent à cœur, pour ne plus rester seules, pour proposer des activités/des thématiques, pour partager vos expériences, votre connaissance du quartier, pour savoir où se renseigner quand on vient d'arriver dans la commune....

Ce lieu de partage est le vôtre et aura de multiples facettes...car il y a « plusieurs femmes » en nous. »

Cet espace de paroles a vu le jour, il y a deux ans, suite à l'envie de deux habitantes du quartier de créer une association de femmes, pour faire découvrir aux nouveaux arrivants les quartiers de Boitsfort et les différentes associations de la commune.

Leur constat se base sur le fait que les personnes ayant accès à un logement social à Boitsfort se retrouvent complètement déracinées quand elles arrivent ici. Elles n'ont plus les repères qu'elles avaient dans leur commune d'origine (Molenbeek, Anderlecht,...) et se plaignent du manque de proximité des commerces et des hôpitaux et du manque de contact de voisinage. Les volets sont fermés le soir et elles ne croisent personne.

La Maison médicale et la Maison de quartier des Cités-Jardins - service de prévention et de cohésion sociale - se sont associées pour créer cet espace de paroles.

De nos échanges se sont dégagées plusieurs initiatives :

- ◇ Le café des parents au sein des écoles
- ◇ Des cours de langue française au sein des maisons de quartier
- ◇ Un groupe de paroles pour femmes

Ce groupe est composé d'une dizaine de femmes de tous âges et de toutes origines ; nous y parlons librement sans thèmes prédéfinis.

Certaines ont quitté le groupe car elles ont trouvé un travail. Elles ont témoigné combien ce groupe avait pu les soutenir afin de retrouver l'estime et la confiance en soi.

Depuis deux ans, des liens d'amitié se sont créés entre elles, avec beaucoup d'entraide, de solidarité et de partage.

Alors vous aussi, poussez la porte de la Maison de quartier des Cités-Jardins et venez prendre un moment pour vous autour d'un thé à la menthe.

Delphine JACQUES

PROCHAINES DATES : les jeudis 25/04, 09/05, 23/05, 06/06, 20/06 de 9h30 à 11h30

LIEU :

Maison de quartier des cités jardins
52 Avenue des Archiducs 1170 Bruxelles

CONTACT :

Julie DELANDE - 02/672.27.33
(Maison de quartier)

Delphine JACQUES - 02/660.96.34
(Maison médicale)

BIENVENUE À L'ÉPICERIE PARTICIPATIVE !

Il y a quelques semaines, une petite épicerie de quartier a ouvert au **11, place Joseph Wauters**. La particularité de cette épicerie est qu'elle est tenue par les habitants.

Le panneau posé devant la porte est des plus explicites : « *Bienvenue à l'épicerie participative !* » Attirée par la perspective, je pousse la porte. C'est Kader, Colette et Frédérique qui m'accueillent chaleureusement avec un verre de thé.

Depuis décembre 2018, l'épicerie participative, qui se trouvait dans un garage a déménagé place Wauters. Colette m'explique le fonctionnement :

« *Ici, on crée du lien et on vient acheter des produits sains à des prix avantageux* ».

Pour acheter à l'épicerie, il faut devenir membre. On s'inscrit sur place et on s'engage à donner 2 à 3h par mois pour tenir le comptoir de l'épicerie, faire des petits travaux , etc... Il y a également une cotisation qui sert à payer le loyer. Enfin, les achats des produits sont groupés afin de réaliser des économies . **Cela permet de réduire les coûts et d'avoir des bons produits à des prix très bon marché.**

Pour payer ses achats, cela se fait à l'avance : je choisis un montant que je verse sur un compte bancaire. Lorsque je viens faire mes courses à l'épicerie, on retire le montant de ce compte. Ainsi, on est assuré de dépenser sans se mettre en difficulté.

Kader me montre les trésors de l'épicerie, il y a toutes les denrées non périssables, le riz, les pâtes, les fruits secs, les pâtes à tartiner, les thés et cafés,...etc

Ici, on trouve aussi du savon et de la lessive produits par les habitants eux-mêmes, sans compter les confitures maison ! Kader me dit que dans le futur, l'épicerie aimerait proposer des produits frais et qu'il est prévu des ateliers comme la confection de maquillage, des ateliers coutures ou confection de produits ménagers...

Et si jamais vous voulez proposer des produits, n'hésitez pas !

L'épicerie vous accueille les :

- ◇ **mercredi de 16 à 19h**
- ◇ **vendredi de 16h à 19h**
- ◇ **samedi de 11h à 16h.**

Reportage : Eve-Laure SOULISSE



Épicerie, place Wauters, 11

Colette, membre active

LES BRÈVES



REJOIGNEZ-NOUS A LA FÊTE DE L'ÉTÉ - LE 21 JUIN !

Cette année, nous organiserons la **Fête de l'Été** dans le quartier Archiducs ! Nous profiterons ainsi de la belle énergie dans ce quartier, grâce à la rénovation du bâtiment Hector Denis, la venue de l'épicerie participative et la mobilisation d'habitants autour du projet « *les Archicitoyens* » qui souhaitent organiser des rencontres, festivités et actions citoyennes dans le quartier,... Sans parler de toutes les forces vives déjà présentes dans le quartier ! :)

La fête aura lieu le **vendredi 21 juin, à partir de 18h**. Le lieu reste à confirmer.

Concerts, auberge espagnole, barbecue, jeux pour enfants, ...Nous souhaitons également organiser l'inauguration d'Hector Denis à cette même date.

Vous avez des idées et envies pour cette fête ? Contactez-nous !

Contacts : G. Thomas - 0490/52.20.29



UN NOUVEAU LOGO POUR LE LOGIS - FLOREAL !

Le 25 mai aura lieu l'Assemblée Générale annuelle du Logis - Floréal.

A cette occasion, nous vous proposerons de voter pour le nouveau logo. Nous réfléchissons actuellement à une « image » qui corresponde davantage à la nouvelle identité de la société, suite à la fusion.

Alors que le Logis et le Floréal ont été créés il y a presque 100 ans, c'est un beau défi !

Vous recevrez plusieurs propositions de logo dans l'invitation à l'Assemblée Générale. Donnez votre avis !

ENVIE DE FAIRE DU THEATRE ?

Un nouveau groupe commence en septembre au Studio-Logis !

A partir de septembre 2019, deux ateliers se donneront par semaine : le mardi de 14 à 15h30 (avancés) et le vendredi de 15h à 16h30 (débutants).

QUOI?

Exercices de formation vocale et corporelle, improvisations, jeux de langage , ... Un spectacle sera construit autour d'un thème, d'un auteur ou encore d'une histoire, et sera présenté au public en fin d'année.

OU?

Au Studio-Logis, rue des Trois Tilleuls, 139

POUR QUI?

Tout public, à partir de 18 ans , aucune expérience requise, 10 participants

COMMENT?

Les participants devront s'inscrire à l'Académie de Watermael-Boitsfort. Cet atelier est mis en place dans le cadre d'une collaboration entre Le Logis-Floréal et l'Académie de Musique et des Arts de la Parole. Le professeur est Sylvie Maladry.

Pour + d'infos : Académie de Musique et des Arts de la parole de Boitsfort au 02/673.76.97
Sylvie Maladry 0473/73.47.62 - sylvie.maladry@hotmail.be

Les représentations publiques de cette saison se donnent au Studio-Logis les 19/05 à 17h30, 20/05 à 20h et mercredi 22/05 à 19h. Soyez les bienvenu.e.s !

CONNAISSEZ-VOUS VOTRE QUARTIER ?

Lorsqu'ils emménagent dans le quartier, beaucoup de locataires sont déracinés, et ce n'est pas toujours facile de s'y retrouver. (mais très souvent, ils/elles disent recevoir un bel accueil de la part de leurs voisins. Chouette !).

Tous les deux mois, le Logis-Floréal invite les nouveaux locataires à participer à une « **séance d'accueil** », pendant laquelle ils reçoivent toute une série d'infos sur la vie de la société, les droits et devoirs et la vie dans le quartier.

Nous souhaitons également organiser des **visites de quartier**, avec le Projet de Cohésion Sociale/Espace Mosaïque, et d'autres partenaires. Nul besoin d'être nouveau/nouvelle dans le quartier pour y participer. **Vous souhaitez être tenus au courant ? Contactez-nous !**

Par ailleurs, nous cherchons des personnes qui connaissent bien le quartier, et qui sont prêt.e.s à partager leur expérience avec les nouveaux locataires, des sortes de « **parrains / marraines** », comme il y en a déjà beaucoup dans le quartier, mais qui ne sont pas forcément identifiés. **Faites-nous signe ! ;)**

> **Contacts : G. THOMAS >> 0490/52.20.29 - PCS/Espace Mosaïque : 02/356.51.12**

AGENDA PRINTEMPS

AVRIL

VEN 12/04, 14h CHASSE AUX ŒUFS pour les enfants des locataires du Logis-Floréal entre 3 et 10 ans, Place du Logis (*voir ci-dessous*)

MER 24/04, 14h DISTRIBUTION ET ÉCHANGE DE PLANTS ET DE GRAINES POUR LES HABITANTS DES CITES-JARDINS (voir p. 13)

DIM 28/04 FÊTE DE LA TULIPE, FERME DU CHANT DES CAILLES

MAI

LUN 06/05, 18h SÉANCE D'INFO SUR LA PRÉVENTION CONTRE LES CAMBRIOLAGES, salle du Conseil de Floréal, place Wauters 4 (voir p. 15)

19 - 20 - 22 / 05 REPRÉSENTATION THÉÂTRALE DE L'ACADÉMIE DE MUSIQUE ET DES ARTS DE LA SCÈNE DE WB, Studio Logis, gratuit (voir p. 21)

SAM 25/05, 10h ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU LOGIS-FLORÉAL, Studio Logis

JUIN

VEN 21/06, 18h FÊTE D'ÉTÉ LOGIS-FLORÉAL : AUBERGE ESPAGNOLE, CONCERTS, ANIMATIONS (LIEU À CONFIRMER)

GRANDE CHASSE AUX ŒUFS LE VENDREDI 12 AVRIL !

Tous les enfants de 3 à 10 ans résidant dans les cités - jardins sont invités à y participer ! Comme l'année passée, elle aura lieu Place du Logis. Pour organiser cette activité au mieux, nous demandons aux enfants de s'inscrire. Il est également indispensable que les enfants soient accompagnés d'un adulte. Place du Logis, 14h.

>> Pour + d'infos, prenez contact avec **Géraldine THOMAS - 0490/52.20.29**

ATELIERS DU VENDREDI À LA MAISON DE QUARTIER DES CITÉS-JARDINS

Un atelier cuisine, une balade, une matinée créative ou une formation premiers secours ? Il y a en a un peu pour tous les goûts, chaque vendredi matin, à la Maison de Quartier des Cités-Jardins. La plupart des ateliers sont gratuits, ou à prix modique (3€/atelier cuisine).

>> Pour + d'infos, prenez contact avec **Julie (jdelande@wb1170.brussels - 02/672.27.33) ou Delphine (mmwba@skynet.be - 02/660.96.34)**



NUMEROS UTILES

QUI APPELER ?



A APPELER EN CAS D'INCENDIE / FUMÉE SUSPECTE / FUITE DE GAZ / AIDE MÉDICALE URGENTE OU TOUT AUTRE DANGER RÉEL !

Numéro unique et gratuit pour tous les services d'urgence :
pompiers, police, urgence médicale.

- ◇ **070/245.245** : centre anti poisons (intoxication)
- ◇ **0800/19.400** : odeurs de gaz (Sibelga)

LOGIS - FLORÉAL: 02/672.33.59 - 02 /672.31.42

PROBLEME TECHNIQUE ?

En dehors des permanences téléphoniques du Logis - Floréal, il est possible de signaler des urgences techniques (qui nécessitent une intervention urgente), une personne reprendra contact avec vous :

- ◇ **GSM de garde : 0472/227.008** - du lundi au vendredi de 12h à 19h / w-e de 8h à 18h
- ◇ Fuite d'eau (avant compteur) - HYDROBRU : **02/739.52.11**
- ◇ Panne d'ascenseur / KONE : **02/346.21.00**
- ◇ Panne d'électricité : **02/274.40.66** (Sibelga)
- ◇ Panne de chaudière : Bulex >> **02/800.49.03** (si contrat)
Votre réparateur (si pas de contrat avec Bulex)

BESOIN MÉDICAL OU SOCIAL ?

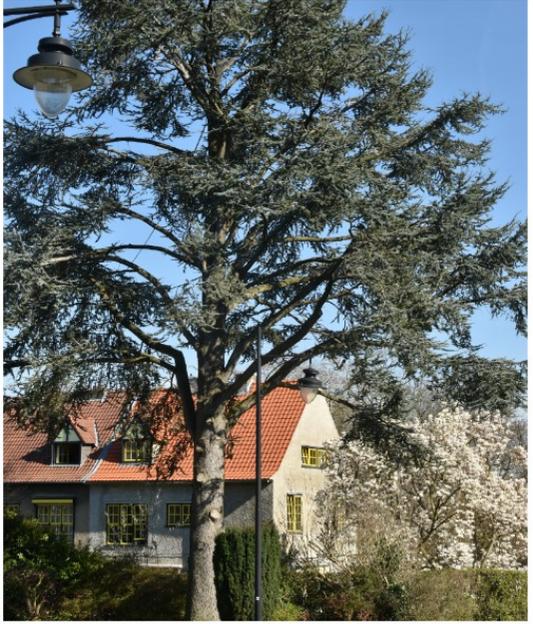
- ◇ SOS Médecins : **02/513.02.02**
- ◇ Médecins de garde : **02/479.18.18**
- ◇ Prévention du Suicide : **0800.32123**
- ◇ Télé-Accueil : **107**
- ◇ Ecoute-Enfants : **103**
- ◇ Ecoute jeunes : **078/15.44.22**
- ◇ Ecoute violences conjugales : **0800/300.30**

PETIT DÉPANNAGE ?

- ◇ Compagnons dépanneurs : **02/537.51.30** (9h30 à 12h)
- ◇ Les Petits boulots : **02/548.98.00**

PROPRETÉ ?

- ◇ Bruxelles-Propreté : enlèvement des encombrants : **0800.981.81**
- ◇ Service Propreté de la Commune de WB : **02.674.74.36**



Vous souhaitez être tenus informés de nos activités ?
Abonnez-vous à la newsletter sur le site www.lelogisfloreale.be